



ALGEMENE VOORWAARDEN

**voor het leveren van diensten door Maartje Janssen,
Interimmanagement & Organisatieadvies**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen;
- b. derde-zelfstandige: een natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt, in samenwerking met de opdrachtnemer;
- c. Opdracht: iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van diensten en/of producten aan de opdrachtgever;
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt c.q. beoogt te verstrekken aan de opdrachtnemer;
- e. Opdrachtnemer: Maartje Janssen Interimmanagement & Organisatieadvies, gevestigd te Borne, KvK-nummer 87525682;
- f. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever samen
- g. Overeenkomst: de opdracht welke door opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan opdrachtnemer worden verstrekt en gelden ook voor alle gewijzigde en aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende rechtsverhoudingen.
- 2) Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
- 3) Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 4) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 5) De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de opdrachtnemer.

Artikel 3. Offertes

- 1) Door opdrachtnemer verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 2) De offertes van opdrachtnemer zijn 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Na de gestelde termijn vervalt het aanbod c.q. de offerte.

- 3) Offertes gelden niet automatisch voor aanvullende-, vervolg- of nieuwe opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk én schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4. Tarieven, prijzen en indexering

- 1) Het uurtarief van opdrachtnemer is exclusief 21% BTW, eventuele andere overheidsheffingen en reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen uurtarief is gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil.
- 2) Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 3) Verrekening vindt plaats op grond van de werkelijk gemaakte uren of de vast overeengekomen prijs.
- 4) Opdrachtnemer heeft het recht overeengekomen uurtarief en/of kosten jaarlijks per 1 januari aan te passen. Tussentijdse aanpassingen zijn niet toegestaan, behoudens aanpassingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, kennelijke fouten of kostenverhogende omstandigheden.
- 5) Aanpassingen zoals bedoeld in lid 4 worden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 5. Betaling

- 1) Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 2) Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
- 3) Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4) Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal opdrachtnemer tot invordering overgaan. De kosten voor deze invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de gefactureerde hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan opdrachtnemer.
- 5) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Contractduur, beëindiging of intrekking opdracht

- 1) De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst eindigt op de overgekomen einddatum van de opdracht.
- 2) Indien opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst eerder wenst te beëindigen geldt voor beide partijen een opzegtermijn van zes weken, gerekend vanaf de dag waarop de wederpartij een schriftelijke opzegging ontvangt, tenzij partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

- 3) Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4) Voor eventuele (verdere) schade ten gevolge van het beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 5) Wanneer opdrachtgever de overeenkomst vóór de overeengekomen ingangsdatum intrekt, kan de opdrachtnemer de opdrachtgever verplichten tot betaling van een vergoeding wegens gederfde inkomsten. De hoogte van de vergoeding bedraagt: uurtarief (excl. BTW) maal gemiddeld aantal uren per week zoals deze zijn overeengekomen, maal zes weken danwel 20% van de overeengekomen vaste prijs (excl. BTW). Daarnaast worden reeds gemaakte kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 1) Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2) De overeenkomst bevat voor opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen.
- 3) De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel afgesproken voorschot.
- 4) Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de opdracht.
- 5) Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6) Partijen treden met elkaar in overleg over aanpassingen van de opdracht, indien:
 - a. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - b. de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist.
- 7) Aanpassingen en wijzigingen van de opdracht zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel worden gezien als kostenverhogende omstandigheden als bedoeld artikel 4 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8) Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9) Maakt de behoorlijke realisatie van de opdracht het aanstellen van een of meer derde-zelfstandige noodzakelijk, dan gaat opdrachtgever daartoe niet over dan na overleg met de opdrachtnemer.
- 10) Kosten van in lid 9 van dit artikel bedoelde derde-zelfstandige komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 8. Informatieverstrekking door opdrachtgever

- 1) Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor opdrachtnemer.

- 2) Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 3) Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
- 5) Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert opdrachtnemer de betreffende bescheiden.
- 6) Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 1) Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht op alle intellectuele eigendom, die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de door opdrachtnemer geleverde dienst, tenzij expliciet anders door partijen is overeengekomen.
- 2) Opdrachtgever zal aanduidingen van opdrachtnemer of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 3) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, modellen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 4) Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Geheimhouding

- 1) Beide partijen houden de informatie die van de andere partij ontvangen is geheim. Dit geldt ook voor alle andere informatie waarvan men redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is. Geheimhouding gaat ook op voor informatie waarvan men kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen. Beide partijen nemen alle nodige maatregelen om geheimhouding te waarborgen.
- 2) De in het derde lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, schadevergoeding en vrijwaring

- 1) Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 2) Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 5) De opdrachtnemer heeft een bedrijfs- en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6) Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede verstaan: gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade van de opdrachtgever, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, waardevermindering van producten.
- 7) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8) De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is

Artikel 12. Overmacht

- 1) In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 2) Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en als gevolg daarvan opdrachtnemer niet aan de afgesproken verplichtingen kan voldoen, dan worden deze verplichtingen opgeschort. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 3) Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13. Klachten

- 1) Opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden per ommegaande schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
- 2) Bij de opdrachtgever ingediende klacht wordt binnen een termijn van veertien werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de opdrachtgever binnen de termijn van veertien werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 3) Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat opdrachtnemer gehouden kan worden om andere activiteiten te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14. Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

- 1) Op overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Borne, September 2022